**MEETING 02 DESEMBER 2023**

* QUOTE’S OF THE DAY “MEMBERIKAN LEBIH DARI YANG DIBAYARKAN”
* PRINSIP YANG HARUS DITANAM “RINGAN TANGAN”
* Omset bulan November lebih besar dari bulan Oktober
* Bagaimana cara mendapatkan Customer seperti Pak Reno
* Budaya Kerja Celebrity Car

Case: 1. Pintar tapi Attitude Buruk

2. Kurang Pintar tapi Attitude Baik

Lebih memilih poin kedua (Kurang Pintar tapi Attitude Baik)

Visi yaitu mencapai omset 11.5 Miliar

Misi yaitu Memilik Team Yang Kreatif, Inovatif dan Attitude Yang Baik

1. Menjual Mobil/Motor Berkualitas Tinggi Dengan Pelayanan Terbaik Kepada Client, Sehingga Menembus Pasar Tingkat Nasional

Budaya Kerja “SEHATI”

“Mengalah untuk menang adalah Bijaksana”

“Berkompetisi dengan Prestasi”

“Cerewet Positif”

“Pro Aktif”

“Integritas”

* Melakukan Doa Bersama setiap Hari pada jam 09.00 wita
* Kendala yang dihadapi pada bulan November:
  + Divisi Detailing untuk masalah kebersihan dibutuhkan cleaning servis lebih dari 1
  + SOP Detailing untuk mengambil barang(obat untuk poles) harus konfirmasi ke kantor (Admin/Akunting)
  + Sales & Marketing memaksimalkan penjualan sampai tanggal 22 Desember 2023, untuk kredit
  + Membuat Flowchart SOP (Detailing -> Inspeksi -> Marketing)
  + Membuat dan mempublikasi Video Landed (Jika kondisi kendaraan memungkinkan)
  + Target penjualan untuk Divisi Marketing dipukul rata sebesar 2.875.000.000
  + Bulan Desember KPI sudah berjalan
  + Penilaian Team Work dilaksanakan sebulan sekali
  + Tugas untuk mengecek penilaian customer di Google Review dilakukan oleh Admin dibantu Akunting
  + Handphone Marketing dibawa 24jam oleh Admin
  + Membuat SOP Content Creator
* SOP GIFT Customer

Sales menginformasikan bahwa customer ultah/event/hari raya dan memberikan ide Gift ke Kantor (Grup WA & Admin/Akunting), setelah di ACC, Gift dibeli dan Marketing mengirimkan Gift tersebut ke Customer.

* Membuat Baju Celebrity Car untuk Customer
* Budget GIFT yaitu menyesuaikan kesukaan Customer